



TIETOSUOJASELOSTE

Päivitetty: 10-01-2020

Yksityisyytesi suoja on meille tärkeä ja sitoudumme suojelemaan yksityisyyttäsi parhaalla mahdollisella tavalla sekä käsittelemään henkilötietojasi läpinäkyvästi kulloinkin voimassa olevan lain ja hyvien tietosuojakäytäntöjen mukaisesti.

Tässä tietosuojaselosteessa keromme, miten keräämme, käsittelemme ja suojaamme henkilötietojasi, kun vieraillet verkkosivuillamme, tilaat uutiskirjeitämme tai käytät asiakkaana tanssikoulumme palveluita. Kerromme tässä tietosuojaselosteessa myös, mitä oikeuksia sinulla on henkilötietojesi käsittelyn osalta, esimerkiksi siitä, miten voit saada pääsyn tietoihisi, miten saada tiedot korjattua ja miten voit pyytää tietojesi poistamista.

Mikäli velkasi varsinaisena velkoja toimii yritys, jolle toimitamme laskutus- ja/tai perintäpalveluita, saat lisätietoa henkilötietojesi käsittelystä ja oikeuksistasi varsinaiselta velkojaltasi, jonka yhteystiedot ovat nähtävillä vastaanottamallasi laskulla.

Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

JS Finland Oy on rekisterinpitäjä tanssikoulun asiakkaiden henkilötietojen osalta.

JS Finland Oy

2914534-2

Ukkohauentie 11-13

02170 Espoo

Email info@stardancestudio.fi

Puh 0451254014

Mitä tarkoituksia varten ja millä perusteella käsittelemme henkilötietojasi?

Henkilötiedolla tarkoitetaan sellaisia tunnistetietoja, joista voidaan, joko suoraan, tai erilaisten tietojen yhdistelmästä, tunnistaa henkilö tietyissä asiayhteydessä.

Me keräämme ja käsittelemme henkilötietoja vain siltä osin, kuin ne ovat tarpeellisia liiketoimintamme kannalta sekä palveluidemme tarjoamiseksi. Käsittelemme tietoja myös näihin toimintoihin liittyvien palveluiden kehittämiseksi, asiakassuhteiden, -palvelun ja -viestinnän hoitamiseksi sekä markkinoinnin ja mainonnan toteuttamiseksi tai silloin, kun laki sitä meiltä velvoittaa.

Käsittelemme henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin alla mainituin perustein:

1. Palveluiden tarjoamiseksi ja toimittamiseksi

Tanssikoulun palveluiden osalta käsittelemme sekä oppilaan että yhteyshenkilön henkilötietoja (kuten nimi, syntymäaika, osoite- ja



yhteystiedot). Keräämme henkilötiedot pääsääntöisesti sinulta itseltäsi asiakassuhteemme aikana tai ennen asiakassuhteen syntyä.

2. Palvelun ja -viestinnän tarjoamiseksi sekä näiden kehittämiseksi

Ylläpitääksemme ja kehittääksemme tuotteitamme ja palveluitamme ja vastataksemme asiakkaidemme kysymyksiin ja pyyntöihin, sekä lähettääksemme uutiskirjeitä ja asiakaskyselyitä, on meillä asiakassuhteen perusteella oikeutettu etu käsitellä asiakkaidemme, oppilaittemme, ja heidän yhteyshenkilöiden henkilötietoja. Keräämme henkilötietoja kyseisiin tarkoituksiin esimerkiksi silloin kun:

- otat meihin yhteyttä (puhelimitse, sähköpostitse tai verkkosivujemme kautta);
- pyydät meiltä tietoja tuotteisiimme ja palveluihimme liittyen;
- rekisteröidyt uutiskirjeemme vastaanottajaksi;
- rekisteröidyt osallistujaksi johonkin järjestämäämme tilaisuuteen tai seminaariin (sis. Webinaarit).

Tietyissä tilanteissa keräämme henkilötietoja myös ulkopuolisista lähteistä asiakassuhteen hoitamiseen (taikka myyntiin) liittyen, kun henkilötietosi ovat julkisesti saatavilla (esim. LinkedIn tai muut verkkosivut).

Suoritamme ajoittain palautekyselyjä, joihin valitaan epäjohdonmukaisesti vastaajiksi asiakkaitamme. Voimme käyttää tämän tehtävän hoitamiseen palveluntuottajaa. Kyselyt eivät ole anonyymejä, sillä tiedämme sähköpostiosoitteen perusteella, kuka vastaaja on. Annettujen palautteiden pohjalta pyrimme parantamaan ja kehittämään asiakaskokemusta. Teemme kyselyt asiakassuhteen hoitamiseksi oikeutettuun etuumme nojautuen.

3. Laskutusta ja muita taloushallinnollisia tarkoituksia varten

Käsitlemme asiakkaiden ja heidän yhteyshenkilöiden sekä palveluntarjoajien henkilötietoja laskutustoimintaa, kirjanpitoa sekä yleistä sopimusten hallintaa varten, sopimussuhteen ylläpitämiseksi, sopimuksemme täytäntöön panemiseksi sekä lakivelvoitteisista syistä.

4. Markkinointia (suora- ja perinteinen markkinointi) ja mainontaa sekä myyntiä varten

Käsitlemme asiakassuhteen sekä potentiaalisen asiakassuhteen hoitamiseksi oikeutettuun etuumme nojautuen henkilötietoja, markkinoidaksemme tuotteitamme ja palveluitamme sekä olemassa oleville että potentiaalisille asiakkaillemme.

Pääsääntöisesti keräämme tietoja markkinointi, myynti ja mainonta tarkoituksiin sinulta itseltäsi, mutta keräämme henkilötietoja myyntiä varten myös ulkopuolisista lähteistä, kun henkilötietosi ovat julkisesti saatavilla (esim. LinkedIn tai muiden yhtiöiden verkkosivut).

5. Verkkosivustomme käytön analysoimiseksi ja kehittämiseksi



Kehittääksemme verkkosivustoamme ja personoidaksemme käyttökokemuksesi sekä tuodaksemme juuri sinulle ajankohtaista sisältöä ja tuotetarjontaa, seuraamme oikeutettuun etuumme nojautuen sivuilla vieraillevien käyttäytymistä.

Vieraillessasi verkkosivustollamme keräämme henkilötietojasi.

- evästeiden avuin (ks. lisää tietoa evästeistä).
- kun täytät kyselylomakkeen verkkosivuillamme
- kun lataat itsellesi dokumentteja verkkosivuiltamme.

Arkaluonteiset henkilötiedot

Ellei toisin ole sovittu tai ellei se ole välttämätöntä oikeudellisten vaatimusten esittämiseksi tai puolustamiseksi, emme käsittele henkilötietojen erityisryhmiä (niin sanottuja arkaluonteisia henkilötietoja, kuten rotua tai etnistä taustaa, poliittista, uskonnollista tai aatteellista vakaumusta, ammattiliiton jäsenyyttä, terveydentilaa tai sukupuolielämää koskevia tietoja).

Saattaa kuitenkin olla esimerkiksi etusi mukaista ilmoittaa meille sinuun vaikuttavasta sairaudesta, vammasta ja/tai yksityiselämään liittyvistä henkilötiedoista. Toimittamalla meille tällaista arkaluonteista tietoa, katsomme sinun antaneen meille suostumuksen tämän henkilötiedon käsittelyyn toiminnassamme, etujesi turvaamiseksi. Voimme esimerkiksi sopia tauoista tanssikauden aikana. Näitä tietoja käytetään yksinomaan henkilökohtaisen tilanteesi vaatiessa sitä.

Uutiskirjeemme

Jos ole tilannut uutiskirjeemme, voit perua tilauksen milloin tahansa klikkaamalla peruutuslinkkiä, joka löytyy kaikista lähettämistämme sähköpostiviesteistä. Voit vaihtoehtoisesti perua tilauksesi täyttämällä yhteydenottolomakkeen.

Miten henkilötietoja säilytetään ja suojataan, ja kenellä on pääsy niihin?

Käytössämme on asianmukaiset tekniset ja organisatoriset tietoturvakeinot, joilla turvaamme käsittelemämme henkilötiedot häviämiseltä, väärinkäytöltä tai muulta vastaavalta laittomalta pääsylvä. Tällaisia keinoja ovat muun muassa palomuurien, suojattujen tietoverkkojen, salaustekniikoiden, pääsyoikeuksien hallinnan ja turvallisten laitteiden ja tilojen käyttö.

Pääsy henkilötietoihisi on myös sisäisesti rajoitettu kuluvalvonnalla ja käyttöoikeuksien myöntämisellä sekä niiden valvonnalla. Henkilötietojasi käsittelevät vain ne työntekijät, joilla on työtehtäviensä puitteissa siihen oikeus. Näiltä henkilöiltä vaaditaan lisäksi tietojen salassa pitämistä.



Henkilötietojen siirrot ja luovuttaminen

Käsitlemme tietojasi luottamuksellisesti emmekä luovuta niitä kolmansille osapuolille muissa kuin seuraavissa tapauksissa:

- **Konsernin sisällä:** JS Finland konsernilla on käytössä yhteinen asiakashallintajärjestelmä johon tallennamme kaikkien asiakkaidemme ja heidän yhteyshenkilöiden tiedot.
- **Viranomaiset:** Saatamme joutua luovuttamaan joitain henkilötietoja viranomaisille tai lainkäyttäjille silloin, kun tähän on laissa säädetty edellytys.
- **Tanssikilpailujen järjestäjät ja järjestöt:** Luovutamme asiakkaidemme henkilötietoja tanssikilpailuja järjestäville ja ylläpitäville tahoille, mm. nojautuen asiakkaan ja meidän väliseen sopimukseen sekä suostumukseesi.
- **Yritysjärjestelyt:** yrityskauppojen tai yritysjärjestelyjen yhteydessä hankkiva osapuoli voi saada pääsyn olennaisiin asiakastietoihin. Kaikkien henkilötietojen luottamuksellisuus taataan tällaisessa tilanteessa salassapitosopimuksin.
- **Suostumus:** voimme luovuttaa henkilötietojasi kolmansille osapuolille, mikäli olet antanut siihen suostumuksesi.

Yllämainittujen luovutusten lisäksi käytämme palveluidemme tuottamisen yhteydessä myös alihankkijoita ja ulkoisia palveluntarjoajia (esim. tekniseen järjestelmien ylläpitoon, postituksen ja suoramarkkinoinnin toteuttamiseen), joilla on oikeus käsitellä tietojasi ainoastaan sovittujen palveluiden edellyttämässä laajuudessa. Tämä tarkoittaa, että he eivät voi käyttää tietojasi omiin käyttötarkoituksiinsa. Velvoitamme heidät sopimusteitse huolehtimaan riittävästä tietosuojan tasosta sekä käsittelyn lainmukaisuudesta.

Henkilötietojasi ei lähtökohtaisesti siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen (EU/ETA alueen) ulkopuolelle sijoittuneille kolmansille osapuolille. Mikäli näin tapahtuu esim. tanssikilpailujen järjestäjille luovutettavien tietojen osalta, tiedustelemme asiakkaalta suostumusta henkilötietojen luovuttamiseen. Konsernimme on kokonaisuudessaan sitoutunut varmistamaan, että kaikessa henkilötietojasi käsittelyssä taataan riittävä tietosuojan taso.

Miten pitkään säilytämme henkilötietojasi?

Säilytämme tietojasi ainoastaan niin pitkään, kun se on tietojen käyttötarkoituksen kannalta tarpeellista tai niin kauan kuin laki sitä meiltä edellyttää, säilytysaika määräytyy täten käsittelyn tarpeellisuuden (lähtökohtaisesti asiakassuhteen keston) sekä lainsäädännön mukaan. Päivitämme jatkuvasti uutiskirjeidemme vastaanottajalistoja, varmistaaksemme että kaikki vastaanottajat ovat halukkaita saaman meiltä viestejä.

Hallitset itse henkilötietojasi – nämä ovat oikeutesi

EU:n tietosuoja-asetuksen (2016/679), eli GDPR:n nojalla, sinulla on seuraavat oikeudet henkilötietoihisi liittyen:



- **Tarkastus- ja oikaisuoikeus**
Sinulla on milloin tahansa oikeus tarkastaa, mitä tietoja olemme sinusta keränneet, tai saada varmistus siitä, että rekisterissämme ei ole sinua koskevia henkilötietoja. Jos tietosi ovat virheelliset, epätarkat tai puutteelliset, voit tehdä meille oikaisu- tai täydennyspyynnön.
- **Käsittelyn rajoittamista tai vastustamista**
Sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus sekä rajoittaa että vastustaa henkilötietojesi käsittelyä. Rajoittamisella tarkoitetaan käsittelyn tilapäistä rajoittamista, esimerkiksi jos tietosi joltain osin eivät pidä paikkaansa, sinulla on oikeus vaatia käsittelyn väliaikaista rajoittamista, kunnes olemme varmistaneet tietojen paikkansapitävyyden. Tietyissä tilanteissa sinulla on myös oikeus vastustaa henkilötietojasi käsittelyä kokonaan. Sinulla on esimerkiksi aina oikeus kieltää henkilötietojesi käsitteleminen suoramarkkinointitarkoituksiin (mukaan lukien profiloinnin suoramarkkinointitarkoituksiin).
- **Oikeus tulla unohdetuksi**
Sinulla on tietyissä tapauksissa oikeus tulla unohdetuksi ja saada tietosi poistetuksi. Poistamme kaikki sinusta keräämämme tiedot, jos henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten niitä alun perin kerättiin. Poistamme tiedot myös, jos henkilötietojen käsittely on perustunut suostumukseen ja peruutat suostumuksesi, tai jos vastustat henkilötietojasi käsittelyä, ellei käsittelylle ole muuta asiallista ja laillista perustetta.
- **Oikeus siirtää tietoja järjestelmästä toiseen**
Voit pyytää henkilötietojesi siirtoa, jolloin toimitamme sinulle henkilötietosi koneluettavassa muodossa, jotta voit säilyttää niitä itse tai siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle (esim. toiselle palveluntarjoajalle). Mikäli se on teknisesti mahdollista, siirrämme tietojasi myös suoraan toiselle rekisterinpitäjälle pyynnöstäsi. Henkilötietojen siirto on mahdollista vain sellaisissa tilanteissa, joissa käsittelemme henkilötietojasi suostumuksesi tai sopimukseen perustuen ja koskee vain automaattisen käsittelyn kohteena olevia tietoja, joita olet itse toimittanut meille.
- **Valitusoikeus**
Yllä mainittujen oikeuksien lisäksi sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle henkilötietojesi käsittelystä.

Haluatko lisätietoa henkilötietojesi käsittelystä, tai oletko tyytymätön tapaamme käsitellä henkilötietojasi?

Jos haluat käyttää jotain edellä mainituista oikeuksistasi tai antaa palautetta tapaamme käsitellä henkilötietojasi, ole ystävällinen ja ota yhteyttä: info@stardancestudio.fi

Mikäli olet tyytymätön tapaamme käsitellä henkilötietoja, pyydämme sinua olemaan ensisijaisesti yhteydessä meihin. Voit kuitenkin halutessasi ottaa myös yhteyttä tietosuojavaltuutetun toimistoon:

Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki



Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki
Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi
Puhelinvaihe: 029 566 6700

Evästeet

Keräämme tietokoneettasi koskevia tietoja evästeiden avulla. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa tietokoneellesi. Evästeet sisältävät yksilölliset tunnisteet, joita käytetään siihen, että voimme tunnistaa ja laskea sivustollamme vierailevat selaimet. Sinulla on oikeus estää evästeiden käyttö mutta tämä saattaa vaikuttaa palveluidemme toiminnallisuuteen. Voit tyhjentää evästeet selaimesi asetuksista.

Evästekategoriat

Verkkosivuillamme käytössä olevat evästeet voidaan jakaa neljään eri kategoriaan:

- **Tarpeelliset**
Tarpeelliset evästeet mahdollistavat verkkosivun käytettävyyden perustoimintoja, kuten navigoinnin. Verkkosivu ei toimi kunnolla ilman näiden evästeiden käyttöä.
- **Suosittu asetukset**
Nämä evästeet auttavat verkkosivua tunnistamaan ja muistamaan käyttäjän asetuksia, kuten esim. kieliasetukset.
- **Statistiikka**
Statistiikkaevästeet auttavat meitä ymmärtämään, miten käyttäjät käyttäytyvät sivuilla, keräämällä ja raportoimalla käytön anonyymia tietoa.
- **Markkinointi**
Markkinointievästeitä käytetään vierailijoiden seuraamiseen eri verkkosivuilla. Tarkoituksena on julkaista heille itselleen ajankohtaisia mainoksia, jotka ovat myös arvokkaampia julkaisijoille sekä kolmansien osapuolten mainostajille.

Istuntokohtaiset evästeet ja pysyvät evästeet

- Istuntokohtaiset evästeet sijaitsevat ainoastaan välimuistissa, kun vieraillet verkkosivulla. Istuntokohtaiset evästeet vanhenevat, kun käyttäjä lopettaa istunnon, eikä niillä ole muista evästeistä poiketen päättymispäivämäärää (tästä selain osaa päätellä, että eväste on istuntokohtainen).
- Pysyvät evästeet säilytetään määrättyyn aikarajaan asti tai kunnes käyttäjä tuhoaa ne. Tämä tarkoittaa sitä, että aina kun vieraillet tietyllä verkkosivulla eväste lähettää siitä informaatiota vierailtavan sivun serverille. Pysyviä evästeitä käytetään selaustottumusten seurantaan tietyn pidemmän ajanjakson aikana, ja pitämään käyttäjät kirjautuneina tiliin, jotta heidän ei tarvitsisi kirjautua erikseen joka vierailulla.

Evästeiden hallinnointi

Jos et hyväksy evästeiden käyttöä, voit sulkea ne selaimesi turvallisuusasetusten kautta. Voit myös tehdä selaimesi asetuksiin hälytyksen, joka hälyttää aina kun sivusto yrittää asentaa laitteeseesi evästeen. Aiemmin asennettujen evästeiden hallinnointi tapahtuu selaimen asetuksien kautta. Tarkista selaimesi infosivu



saadaksesi lisätietoja siitä, mitä evästeitä laitteellesi on tallennettu, miten ne voi poistaa ja tulisiko tiettyjä evästeitä hyväksyä.

Ulkoiset linkit

Huomioi, että käyttäessäsi linkkiä, joka siirtää sinut verkkosivultamme toisen osapuolen ylläpitämälle verkkosivulle, tai jonka kautta kutsut kolmannen osapuolen tarjoamaa palvelua, tämä tietosuojaselosteen voimassaolo lakkaa poistuessasi Star dance studion verkkosivulta. Kaikki toimet, joita suoritat muiden tarjoamilla verkkosivuilla tapahtuvat kyseisten sivujen sääntöjen ja selosteiden puitteissa.

Päivityksistä tiedottaminen

Muutoksista tietosuojaselosteeseen ilmoitetaan tällä sivulla ja tarvittaessa ilmoitamme muutoksista myös suoraan sinulle.